



## Gedragsregels en huisregels vrijwilligers

### Gedragsregels vrijwilligers

De stichting Vervoer voor ouderen Noordenveld zet zich met haar dienstverlening in voor een samenleving waar mensen gelukkig betrokken en zinvol kunnen leven en participeren. Ons vervoersaanbod en mobiliteit maakt daar een belangrijk onderdeel vanuit. Bij onze dienstverlening hoort een veilige omgeving waarin ieder respectvol met elkaar omgaat.

Deze gedragsregels zijn opgesteld om elke vorm van gedrag te voorkomen dat door personen als ongewenst of gedwongen wordt ervaren.

Via de vrijwilligersovereenkomst wordt de vrijwilliger gewezen op de gehanteerde gedragsregels van de organisatie. Met ondertekening van de overeenkomst verklaart de vrijwilliger kennis genomen te hebben van de gedragsregels voor vrijwilligers en conformeert zich hiernaar te handelen.

Ieder die zich aan de gedragsregels houdt, is welkom bij de VOR. Dit betekent dat men zich houdt aan de gedragsregels betreffende: 1. Ongewenst gedrag: ongewenste intimiteiten, agressie en geweld en Discriminatie. 2. Rechten en plichten ten aanzien van houding en gedrag. 3. Vrijwilligersbeleid en veiligheidsbeleid. 4. Huisregels.

### Omgangsregels Ongewenste intimiteiten

1. Ik onthoud me van elke vorm van ongewenste seksueel of seksueel getinte gedragingen of uitingen, zowel in woord als andere uitingen.
2. Ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft.

### Agressie en geweld

1. Ik onthoud me van elke vorm van agressie of geweld. Zowel in woord als gebaar.
2. Ik kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan.
3. Ik berokken de ander geen schade.
4. Ik maak op geen enkele wijze misbruik van mijn machtspositie.
5. Ik scheld niet en maak geen gemene grappen of opmerkingen over anderen.
6. Ik doe niet mee aan pesten, uitlachen of roddelen.
7. Ik draag zorg voor een veilige omgeving voor mijn deelnemers/klanten.
8. Als iemand mij hindert of lastigvalt dan vraag ik hem/haar hiermee te stoppen. Als dat niet helpt vraag ik een ander om hulp.

9. Ik help anderen om zich ook aan deze afspraken te houden en spreek degene die zich daar niet aan houdt op aan en meldt dit zo nodig bij het bestuur.

### **Discriminatie**

1. Ik ga met respect om met de ander.
2. Ik onthoud me van elke vorm van onderscheid, uitsluiting op beperking op grond van uiterlijk, ras, godsdienst, geslacht, seksuele geaardheid of levensovertuiging.

### **Huisregels vrijwilligers (gedragscode)**

1. De vrijwilliger zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de mensen/deelnemers/klanten die van hem/haar afhankelijk zijn, zich veilig en gerespecteerd voelen.
2. De vrijwilliger onthoudt zich ervan de deelnemer/klant te bejegenen op een wijze die de deelnemer/klant in zijn waardigheid aantast.
3. De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van deelnemer/klant dan functioneel noodzakelijk is.
4. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering ten opzichte van deelnemer/klant.
5. De vrijwilliger heeft de plicht de deelnemer/klant naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en (seksueel) misbruik en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de deelnemer/klant is betrokken, wordt nageleefd. De vrijwilliger spreekt deelnemers/klanten die zich niet aan de gedragscode houden op hun ongewenste gedrag aan. Door het gedrag te benoemen en te verwijzen naar de gedragscode/huisregels.
6. Indien de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van (seksueel) misbruik, is hij verplicht hiervan melding te maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen personen.
8. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in overleg te treden met coördinator en of bestuur.
9. Overtreding van deze code leidt tot een klachtenprocedure en kan disciplinaire maatregelen tot gevolg hebben.
10. het bestuur stelt een vertrouwenspersoon beschikbaar voor eventuele bemiddeling.

Versie 00.01 26 februari 2020

Naam .....

Datum .....

Getekend voor gezien.....